

Stimată/Stimat Asigurat,

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră cu servicii noi și competitive care să răspundă cerințelor pe care le aveți în sistemul asigurărilor de sănătate din țara noastră, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul atașat, bifând varianta pentru care optați și care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Vă rugăm să returnați chestionarul în maxim 7 zile de la primire. Acest chestionar este anonim și nu trebuie să vă semnați. Nu uitați: opinia dumneavoastră este foarte importantă pentru noi.

- A. Genul feminin masculin
- B. Mediul de rezidență urban rural
- C. Profesia :
- D. Cunoașteți faptul că sunteți în evidența unei Casei de asigurări de sănătate?
 da nu
- E. Sunteți informat asupra drepturilor și îndatoririlor care vă revin în sistemul asigurărilor sociale de sănătate ?
 da nu
- F. Ați obținut aceste informații:
 de la medicul de familie din broșuri, pliante internet altele
- G. Considerați că sistemul de asigurări sociale de sănătate vă oferă serviciile medicale de care aveți nevoie?
 da, în totalitate da, parțial nu
- H. Vă programați pentru consultație la cabinetul medicului de familie?
 da uneori nu
- I. Cum apreciați procedura de programare a consultațiilor la cabinetul medicului de familie :
 foarte bună, reduce timpul de așteptare a pacientului pentru consultație
 ineficientă, nu am observat nici o îmbunătățire a timpului de așteptare a pacientului pentru consultație
- J. Considerați că beneficiați de toată atenția și înțelegerea din partea medicului dumneavoastră de familie?
 da nu parțial
- K. De câte ori ați fost programat pentru efectuarea investigațiilor de laborator în ultimul an?
 o dată pe an de două ori pe an de patru ori pe an lunar niciodată
- L. Ați beneficiat în ultimii doi ani de investigații de înaltă performanță ?
- PETC/CT da nu
RMN da nu
SCINTIGRAFIE da nu
ANGIOGRAFIE da nu

M. Ați fost internat într-o unitate sanitară în ultimii doi ani?

- da nu

Dacă DA,

m1. Ați fost mulțumit de procedura de internare?

- da, mi s-a acordat toată atenția de care am avut nevoie
 nu, personalul medical nu era prezent la camera de gardă
 nu, nu mi s-a acordat nici o atenție

m2. Medicamentele necesare tratamentului dumneavoastră în spital:

- au fost procurate și administrate de spital
 au fost cumpărate din resurse proprii
 ambele variante

m3. Cum apreciați atitudinea personalului medical din spital?

- foarte mulțumit, am beneficiat de atenție și înțelegere
 nemulțumit, nu mi s-au oferit informațiile privind procedurile, riscurile și alternativele medicale propuse

N. Cum apreciați accesibilitatea la medicația specifică?

- crescută, găsesc întotdeauna în farmacii medicația prescrisă
 medie, nu îmi procur întotdeauna cu ușurință medicamentele
 scăzută, îmi procur foarte greu medicația prescrisă

O. Viitorul sistem de asigurări sociale de sănătate va implica un pachet de bază mai restrâns decât cel existent în prezent. Dacă ar trebui să beneficiați de servicii neacoperite de pachet, ați opta pentru:

- plata directă la furnizor o asigurare voluntară de sănătate

P. Considerați importantă opinia asiguraților față de calitatea serviciilor medicale furnizate?

- Da NU Nu știu

R. Ați beneficiat de medicamente, materiale sanitare în cadrul unui Program Național de Sănătate?

- da nu

Dacă DA,

R1. care este Programul Național de Sănătate de care ați beneficiat?

.....

R2. Ați primit informații privind derularea Programului Național de Sănătate?

- da nu

R3. Dacă Da, ați primit aceste informații de la

- medicul curant medicul de familie site CNAS alte surse

R4. Cum apreciați felul în care se derulează Programul Național de Sănătate de care ați beneficiat

- satisfăcător bine foarte bine nesatisfăcător

R5. Aveți observații sau propuneri pentru îmbunătățirea informării privind derularea programelor naționale de sănătate

.....
.....